

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

FOREOMICS, en el desarrollo de sus actividades y en la gestión de la información asociada a sus servicios, incluyendo, cuando proceda, información de carácter personal, confidencial, técnica u operativa, manifiesta su compromiso de prestar servicios fiables, seguros y orientados a la satisfacción de sus clientes y partes interesadas.

Para ello, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información, cuyo objetivo principal es asegurar que sus procesos se desarrollan de forma controlada, eficaz y conforme a un enfoque de mejora continua, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información recibida, generada, procesada, almacenada o transmitida por la organización, así como el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales, normativos y organizativos que resulten aplicables.

La Alta Dirección asume su compromiso con la calidad y la seguridad de la información, tomando como referencia los requisitos aplicables de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y de la norma ISO/IEC 27001:2022. Para ello, FOREOMICS establece los siguientes principios de actuación:

- Ejercer liderazgo y compromiso por parte de la Alta Dirección para desarrollar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información.
- Determinar las partes interesadas internas y externas pertinentes para el sistema de gestión, comprender sus necesidades y expectativas y cumplir los requisitos que resulten aplicables.
- Analizar el contexto de la organización, identificando los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la calidad de los servicios, a la seguridad de la información y a la continuidad de las actividades.
- Garantizar la satisfacción de los clientes y partes interesadas mediante servicios controlados, trazables, fiables y alineados con los compromisos adquiridos.
- Establecer objetivos y metas medibles en materia de calidad y seguridad de la información, realizando el seguimiento de su desempeño y promoviendo la mejora continua de los procesos.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y normativos aplicables, incluyendo los compromisos adquiridos con clientes, proveedores y otras partes interesadas.
- Proteger la confidencialidad de la información crítica, sensible, privada o de carácter personal gestionada por la organización, evitando accesos, usos o divulgaciones no autorizadas.
- Asegurar la integridad de la información y de los sistemas que la soportan, evitando alteraciones, pérdidas, errores o corrupciones que puedan afectar a la exactitud de los datos, a los resultados obtenidos o a la prestación de los servicios.
- Mantener la disponibilidad de los sistemas, aplicaciones, comunicaciones, soportes y recursos necesarios para el desarrollo de las actividades de FOREOMICS, minimizando interrupciones y tiempos de indisponibilidad.
- Identificar, evaluar y tratar los riesgos asociados a los activos de información, incluyendo aquellos derivados del uso de tecnologías, proveedores, servicios externalizados y tratamiento de datos personales.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante incidentes, contingencias o situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.

- Motivar, formar y concienciar a todo el personal que trabaja en la organización para que desempeñe sus funciones conforme a los requisitos del sistema de gestión, las normas internas y las buenas prácticas de seguridad de la información.
- Evaluar y garantizar la competencia del personal para el desempeño de sus funciones, favoreciendo su participación activa en la mejora continua y en la protección de la información.
- Mantener una comunicación interna y externa adecuada con empleados, colaboradores, clientes, proveedores y demás partes interesadas, cuando resulte necesario para el correcto funcionamiento del sistema de gestión.
- Asegurar que las instalaciones, equipos, herramientas, aplicaciones y recursos tecnológicos se encuentran en condiciones adecuadas para el desarrollo de la actividad y para la protección de la información.
- Revisar de manera continua los procesos relevantes, los resultados obtenidos, los incidentes, las no conformidades, las reclamaciones y las oportunidades de mejora, adoptando las acciones necesarias para incrementar la eficacia del sistema.

La presente Política es de aplicación a todos los usuarios, empleados, colaboradores y terceros autorizados que accedan, traten o gestionen información de FOREOMICS, con independencia del soporte, formato, ubicación o medio utilizado. Se aplica igualmente a los sistemas de información, aplicaciones, infraestructuras, redes, equipos, soportes y servicios gestionados directamente por FOREOMICS o por proveedores y terceros expresamente autorizados.

Todas las medidas derivadas de esta Política están orientadas a proteger la información y los sistemas que la soportan, así como a asegurar que la información sea utilizada únicamente para los fines para los que fue obtenida, por personas autorizadas y bajo criterios de necesidad legítima, trazabilidad, confidencialidad, integridad y disponibilidad.

La Política de Calidad y Seguridad de la Información se desarrolla mediante normas, procedimientos, controles y registros específicos del Sistema de Gestión. Será revisada, al menos, una vez al año y siempre que se produzcan cambios relevantes en la organización, en los servicios, en los riesgos, en el marco normativo aplicable o en las necesidades de las partes interesadas.

La Alta Dirección proporciona los medios y recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política, la comunica y pone a disposición de las partes interesadas pertinentes, y promueve su conocimiento y aplicación dentro de la organización.

Firma y Fecha



26/08/2026